

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Año de Junio del 2020

Hoja 112 1 de 17
Fecha de Impresión 27/07/2020
14:56:17:59

SENOCI-LE1017 - DOCENCIA EN EDUCACION EN BACHILLERATO 2020 (CARRERA) (CARRERA) Y SOCIAL - EDUCACION - DECRETOS ORDENOS E INSTRUMENTOS SOCIALES

464-CC-LE1017 DE BACHILLERATO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Distribucion		Beneficiarios		Variacion	
Potencial	Declarada	Programa	Modificado	Clasif	Programa Modificado vs Clasif
POTENCIAL	Declarada	528 945 207	520 864 110	225 168 716	285 015 524
ORDE TRIO	Declarada				
RELE FIN CIA	Declarada				

Atencion al Plan Nacional de Desarrollo

Clave	Funcion	Origen	Porcentaje	Acreditado	Modificado	Clasif	Variacion
110120	RECURSOS DEL ESTADO 2020	ESTATAL	0.19	48 600 684	41 037 379	11 668 128	23 560 205
110200	COMPARTANTE ESTATAL A REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES Y ORDENAMIENTOS DE CHE TAJA DE EDUCACION PUBLICA 2020	ESTATAL	42.80	227 404 023	229 554 023	99 862 710	127 691 505
120120	FINANCIAMIENTO INTERNO 2020	ESTATAL	0.00	0	0	0	0
140820	RECURSOS INDICADOS DE INICIATIVAS PRIVADAS 2020	RECURSOS INDICADOS	3.37	18 087 176	22 795 276	11 651 326	10 543 143

Atencion al Plan Estatal de Desarrollo

Clave	Funcion	Origen	Porcentaje	Acreditado	Modificado	Clasif	Variacion
210200	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDENAMIENTOS SE CETAJAL DE EDUCACION PUBLICA 2020	FEDERAL	44.20	234 617 984	237 131 417	112 788 178	52 880 095
210300	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES ORDENAMIENTOS SE CETAJAL DE EDUCACION PUBLICA 2020	FEDERAL	0.00	0	0	0	0

1 DESE DE INICIATIVAS PRIVADAS

Clave	Funcion	Origen	Porcentaje	Acreditado	Modificado	Clasif	Variacion
140820	RECURSOS INDICADOS DE INICIATIVAS PRIVADAS 2020	RECURSOS INDICADOS	3.37	18 087 176	22 795 276	11 651 326	10 543 143

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Junio del 2010

Folio No. 2 de 11
Fecha de impresión 2/07/2010
14:00:47 PM

Referencia	Resumen Narrativo	Obras del Indicador				Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Mes	Indicaciones Manutivas	Valor Logrado Acumulado	%	Medio de Verificación	Observaciones
		Numero del Indicador / Descripción del Indicador	Ubicación de Trabajo	Periodo	Formula y Variables de la Formula								
FMI	Contribuir a mejorar la calidad de los servicios educativos y fortalecer la evaluación y el fortalecimiento docente para una mejor calidad de los servicios.	Porcentaje de docentes capacitados en los cursos de actualización docente en el mes de junio	FORCENIUA	ESTRATEGIA	ANUAL	Docentes	1,365	277	1,365	47.00	Lista de asistencia de los docentes de la Academia de COBACH	Sección de Educación Básica	
PROF0810	Los docentes cuentan con las herramientas de capacitación, evaluación y actualización docente con los siguientes del Servicio Nacional de Capacitación	Porcentaje de programas de capacitación docente en el mes de junio	FORCENIUA	ESTRATEGIA	ANUAL	Programas de capacitación docente	5	1	5	40.00	Lista de asistencia y lista de programas de capacitación docente en el mes de junio	Sección de Educación Básica	
Componente C01	Programas de Cursos y Capacitaciones implementados	Porcentaje de capacitaciones impartidas a docentes en el mes de junio	FORCENIUA	ESTRATEGIA	ANUAL	Capacitaciones	5	5	5	100.00	Lista de asistencia y lista de capacitaciones en el mes de junio	Sección de Educación Básica	
Componente C02	Investigación económica y desarrollo	Porcentaje de reuniones económicas organizadas en el mes de junio	FORCENIUA	ESTRATEGIA	ANUAL	Reuniones	13	13	13	100.00	Lista de reuniones económicas en el mes de junio	Sección de Educación Básica	
Componente C03	Supervisión y docentes en la normalidad docente al COBACH	Porcentaje de supervisión a docentes en la normalidad docente al COBACH en el mes de junio	FORCENIUA	ESTRATEGIA	ANUAL	Supervisiones	6	6	6	100.00	Lista de asistencia y lista de supervisiones en el mes de junio	Sección de Educación Básica	
Actividad C0101	Realización de cursos de actualización docente	Porcentaje de cursos impartidos a docentes en el mes de junio	FORCENIUA	ESTRATEGIA	ANUAL	Cursos	60	30	60	50.00	Lista de asistencia y lista de cursos en el mes de junio	Sección de Educación Básica	
Actividad C0102	Impulsión de cursos de actualización docente	Porcentaje de cursos impulsados a docentes en el mes de junio	FORCENIUA	ESTRATEGIA	ANUAL	Cursos	3	3	3	100.00	Lista de asistencia y lista de cursos impulsados en el mes de junio	Sección de Educación Básica	
Actividad C0103	Impulsión de cursos de actualización docente	Porcentaje de cursos impulsados a docentes en el mes de junio	FORCENIUA	ESTRATEGIA	ANUAL	Cursos	3	3	3	100.00	Lista de asistencia y lista de cursos impulsados en el mes de junio	Sección de Educación Básica	

[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIRIQUÍA
 SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
 del área de Junio del 2020

Referencia	Requerimiento	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Datos del Indicador		Frecuencia	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Mes	Justificación de la diferencia	Valor Logrado Acumulado	%	Medios de Verificación	Responsable
			Medida de Calidad	Tipología									
Actividad CB201	Establecimiento de estrategias de atención	Porcentaje de evaluaciones a docentes de enseñanza primaria y secundaria	EFICACIA	ANUAL	EDUCACION	66	100.00	0	Debido a la emergencia sanitaria por Covid 19 están reduciendo temporalmente las actividades de promoción por radiofonía hasta nuevo aviso	66	0.00	Oficio de la Dirección de Asesoría Técnica y Evaluación de la Calidad de la Educación	
Actividad CB201	Reuniones académicas	Participación de docentes académicos en reuniones académicas organizadas por el COBACH	EFICACIA	ANUAL	EDUCACION	88	100.00	88		88	16.07	Comunicación de resultados de las reuniones académicas en el COBACH	
Actividad CB202	Visitas técnicas por parte de los docentes de enseñanza primaria y secundaria	Visitas técnicas por parte de los docentes de enseñanza primaria y secundaria en las unidades académicas por parte de los jefes de materia	EFICACIA	ANUAL	EDUCACION	24	100.00	24	No se realizó porque este mes debido a que está programado para el mes siguiente	24	13.32	Reporte de observaciones de las visitas técnicas en el COBACH	

Justificación de Diferencia de Avance con respecto a las Metas Programadas
 El mes de mayo de 2020 no se pudo seguir a los docentes y jefes de materia debido a la emergencia del COVID-19. Se pudo reprogramar en meses siguientes



GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
 del Mes de Junio del 2020

Hojas: 4 de 17
 Fecha de Impresión: 21/07/2020
 Hora: 13:56

44-CO-EQUO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

20181010117 - PROGRAMAS DE PERMANENCIA EN EDUCACIÓN BACHILLERATO 2020 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACIÓN - DEBENEFICIARIOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Definición del Programa		Beneficiarios		Ejecución del Programa	
Objetivo	Indicador	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Ejecutado	Estado	Presupuesto Modificado en Estado
Se continúa a las acciones y proyectos que obtienen una educación integral de calidad a los alumnos y alumnas que cursan el nivel Medio Superior en Colegio de Bachilleres para mejorar oportunidades de inclusión y en el nivel Superior	OBJETIVO DEL PROGRAMA ALUMNOS Y ALUMNAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR INSTRUMENTAL POSICIONADA	Alumnos y alumnas de nivel medio superior Alumnos y alumnas de nivel medio superior Alumnos y alumnas de nivel medio superior	25 660 300	5 171 378	20 186 620
		34 148 612			

Asignación al Plan Nacional de Desarrollo

Asignación al Plan Estatal de Desarrollo	Objetivo	Indicador	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Ejecutado	Estado	Presupuesto Modificado en Estado
E1	Desarrollo Humano y Social					
13	Desarrollar ambientes escolares propicios a que operen en forma social con el fin de asegurar un alto logro educativo. La participación de los y las estudiantes en una formación educativa integral					
64	Proveer recursos de manera permanente y efectiva al personal docente, técnico y administrativo de las instituciones educativas para mejorar la calidad de su práctica					

Clave	Fuente	Programa	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Estado	Variación
110120	RECURSOS DEL ESTADO 2020	QUINTA FASE DE INMARCAMIENTO	ESTATAL	0.00	0	0	0	0
117020	COMPLEMENTO ESTATAL A REASIGNACIONES DE CUATRO AÑOS DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR		ESTATAL	10.97	5 750 000	4 750 000	1 660 271	3 165 729
129120	RECURSOS FEDERALES PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR		FEDERAL	0.00	0	0	0	0
140020	RECURSOS PROPIOS DE ENTIDADES FEDERATIVAS PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR		ESTADOS FEDERATIVOS	89.03	28 910 302	21 072 303	4 942 198	17 011 198
170120	RECURSOS DE TERCEROS PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR		OTROS	0.00	0	0	0	0
2018020	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES Y CORPORALES DEL SECTOR PÚBLICO 2020		FEDERAL	0.00	0	0	0	0

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Junio del 2020

44-COGEED-DE-BALANCEO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Fecha de Impresión: 27/07/2020
Página: 1 de 1

SE INICIA EL SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES EN EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE CHIHUAHUA												
Dato del Indicador												
Referencia	Resumen Narrativo	Medida de Desempeño del Indicador	Medida de Cobertura	Unidad de Medición / Frecuencia	Fórmula / Utilización de la Fórmula	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Mes	Valor Logrado Acumulado	%	Medios de Verificación	Responsables
FM	Contribución a mejorar la pertinencia de la oferta educativa en materia de programas educativos que atiendan a poblaciones vulnerables y excluidas que conviven con la desigualdad social y económica.	Porcentaje de alumnos que se inscribieron en la oferta educativa en materia de programas educativos que atienden a poblaciones vulnerables y excluidas que conviven con la desigualdad social y económica.	ESTADÍSTICA ANUAL	ESTADÍSTICA ANUAL	PLANEACIÓN DE ALUMNOS DESARROLLADOS	Alumnos y alumnas	40 000	0	0	0.00	No se muestra avance este mes debido a que está programado para fines siguientes.	Alumnos preparados para el ingreso a la educación superior.
PROBADO	Los alumnos y alumnas del Colegio de Bachilleres del Estado de Chihuahua concluyen su nivel de estudio.	Porcentaje de alumnos que se inscribieron en la oferta educativa en materia de programas educativos que atienden a poblaciones vulnerables y excluidas que conviven con la desigualdad social y económica.	ESTADÍSTICA ANUAL	ESTADÍSTICA ANUAL	TECNOLOGÍA EDUCATIVA	Alumnos y alumnas	4 200	0	0	0.00	No se muestra avance este mes debido a que está programado para fines siguientes.	Alumnos preparados para el ingreso a la educación superior.
Componente CB1	Alumnos y alumnas que se inscribieron en la oferta educativa en materia de programas educativos que atienden a poblaciones vulnerables y excluidas que conviven con la desigualdad social y económica.	Porcentaje de alumnos que se inscribieron en la oferta educativa en materia de programas educativos que atienden a poblaciones vulnerables y excluidas que conviven con la desigualdad social y económica.	ESTADÍSTICA ANUAL	ESTADÍSTICA ANUAL	MAESTROS EFECTIVOS	Maestros y maestras	1 000	0	0	0.00	No se muestra avance este mes debido a que está programado para fines siguientes.	Alumnos preparados para el ingreso a la educación superior.
Componente CB2	Alumnos y alumnas que se inscribieron en la oferta educativa en materia de programas educativos que atienden a poblaciones vulnerables y excluidas que conviven con la desigualdad social y económica.	Porcentaje de alumnos que se inscribieron en la oferta educativa en materia de programas educativos que atienden a poblaciones vulnerables y excluidas que conviven con la desigualdad social y económica.	ESTADÍSTICA ANUAL	ESTADÍSTICA ANUAL	PROCESOS EDUCATIVOS	Procesos	1	1	1	100.00	No se muestra avance este mes debido a que está programado para fines siguientes.	Alumnos preparados para el ingreso a la educación superior.
Componente CB3	Alumnos y alumnas que se inscribieron en la oferta educativa en materia de programas educativos que atienden a poblaciones vulnerables y excluidas que conviven con la desigualdad social y económica.	Porcentaje de alumnos que se inscribieron en la oferta educativa en materia de programas educativos que atienden a poblaciones vulnerables y excluidas que conviven con la desigualdad social y económica.	ESTADÍSTICA ANUAL	ESTADÍSTICA ANUAL	PROCESOS EDUCATIVOS	Procesos	22	0	0	0.00	No se muestra avance este mes debido a que está programado para fines siguientes.	Alumnos preparados para el ingreso a la educación superior.
Componente CB4	Alumnos y alumnas que se inscribieron en la oferta educativa en materia de programas educativos que atienden a poblaciones vulnerables y excluidas que conviven con la desigualdad social y económica.	Porcentaje de alumnos que se inscribieron en la oferta educativa en materia de programas educativos que atienden a poblaciones vulnerables y excluidas que conviven con la desigualdad social y económica.	ESTADÍSTICA ANUAL	ESTADÍSTICA ANUAL	PROCESOS EDUCATIVOS	Procesos	22	22	22	100.00	No se muestra avance este mes debido a que está programado para fines siguientes.	Alumnos preparados para el ingreso a la educación superior.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 SEGURIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
 del Mes de Junio del 2020

3681010121 - PROGRAMAS DE PROMOCION EN EDUCACION BASICA, ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL - EDUCACION - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL
 APLICACION DE LA MATRIZ DE INDICADORES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Fecha de Impresión: 21/07/2020
 Hoja: 1 de 1

Referencia	Resumen Narrativo	Detalle del Indicador		Tipo y Frecuencia	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Reportado del Mes	Averaje del Mes del Indicador	Acreditaciones Mensuales	Valor Reportado Acumulado	%	Método de Verificación	Significancia
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo										
Actividad CA815	Aplicación de la matriz de indicadores de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Porcentaje de presencia de los indicadores de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	FORCENI/NUA	EFICACIA	Porcentaje	17.000	0	0	0	0	0.00	Revisión de la documentación de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Proceso de atención y seguimiento
Actividad CA812	Elaboración de mapas de ruta de los programas de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Mapa de ruta de los programas de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	FORCENI/NUA	EFICACIA	Mapa de ruta	1	0	0	0	0	0.00	Revisión de la documentación de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Proceso de atención y seguimiento
Actividad CA813	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	FORCENI/NUA	EFICACIA	Atención	8.500	0	0	0	0	0.00	Revisión de la documentación de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Proceso de atención y seguimiento
Actividad CA821	Promoción de la participación de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Promoción de la participación de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	FORCENI/NUA	EFICACIA	Promoción	22	0	0	0	0	0.00	Revisión de la documentación de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Proceso de atención y seguimiento
Actividad CA822	Fortalecimiento de los docentes de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Fortalecimiento de los docentes de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	FORCENI/NUA	EFICACIA	Fortalecimiento	7	0	0	0	0	0.00	Revisión de la documentación de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Proceso de atención y seguimiento
Actividad CA823	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	FORCENI/NUA	EFICACIA	Atención	111	0	0	0	0	0.00	Revisión de la documentación de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Proceso de atención y seguimiento
Actividad CA824	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	FORCENI/NUA	EFICACIA	Atención	3.300	0	0	0	0	0.00	Revisión de la documentación de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Proceso de atención y seguimiento
Actividad CA825	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	FORCENI/NUA	EFICACIA	Atención	36	0	0	0	0	0.00	Revisión de la documentación de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Proceso de atención y seguimiento
Actividad CA826	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	FORCENI/NUA	EFICACIA	Atención	4	0	0	0	0	0.00	Revisión de la documentación de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Proceso de atención y seguimiento
Actividad CA827	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Atención de las solicitudes de los padres de familia de los alumnos de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	FORCENI/NUA	EFICACIA	Atención	11.800	0	0	0	0	0.00	Revisión de la documentación de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Chihuahua	Proceso de atención y seguimiento

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
 del Mes de Junio del 2020
 de COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Página 1 de 1
 Fecha de Impresión: 27/07/2020
 REPORTE P337

Referencia	Resumen Mensual	Datos del Indicador		Formas/Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Meta Mensual	Valor Logrado del Mes	Justificaciones Situacionales	Valor Logrado Acumulado	%	Método de Verificación	Supervisor
		Nombre del Indicador	Descripción del Indicador									
Actividad 1.1.1	Verificación con diferentes niveles de secundaria y ELS	Encuestas realizadas para la verificación con FICHAS DE CALIDAD	ENCUESTA DE CALIDAD	(E1+E2+E3+E4+E5)/5	Encuestas	100.00	0	No se muestra a nivel este mes debido a que está programado para meses siguientes	9.000	0.00	Informe de De Acatamiento de la Admisión de los Alumnos por Verificación en Unidades de Control Realizado	

El mes de marzo de 2020 no se da seguimiento a las acciones y metas del programa debido a la contingencia del COVID-19. Se han reprogramado en meses posteriores.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
 del Mes de Junio del 2020

INICIACIÓN DE VIVIENDA EN EL ESTADO DE CHIHUAHUA
 44-CD-CE-002 DE BIENESTAR SOCIAL - EDUCACIÓN - SERVICIOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Objetivo del Programa	Beneficiarios			Mujeres	Hombres	Total																												
	Atendido	Recurso del Programa	Costo																															
Se orienta a la construcción, rehabilitación y equipamiento de infraestructura física de nivel de educación media superior que permita una educación de calidad a los alumnos y alumnas	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Objetivo</th> <th>Atendido</th> <th>Recurso del Programa</th> <th>Costo</th> <th>Mujeres</th> <th>Hombres</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OBJETIVO 1</td> <td>24 629</td> <td>28 670 028</td> <td>0</td> <td>24 629</td> <td>0</td> <td>24 629</td> </tr> <tr> <td>REFERENCIAL</td> <td>24 629</td> <td>28 670 028</td> <td>0</td> <td>24 629</td> <td>0</td> <td>24 629</td> </tr> <tr> <td>POSICIONADA</td> <td>24 629</td> <td>28 670 028</td> <td>0</td> <td>24 629</td> <td>0</td> <td>24 629</td> </tr> </tbody> </table>	Objetivo	Atendido	Recurso del Programa	Costo	Mujeres	Hombres	Total	OBJETIVO 1	24 629	28 670 028	0	24 629	0	24 629	REFERENCIAL	24 629	28 670 028	0	24 629	0	24 629	POSICIONADA	24 629	28 670 028	0	24 629	0	24 629	28 670 028	0	24 629	0	24 629
Objetivo	Atendido	Recurso del Programa	Costo	Mujeres	Hombres	Total																												
OBJETIVO 1	24 629	28 670 028	0	24 629	0	24 629																												
REFERENCIAL	24 629	28 670 028	0	24 629	0	24 629																												
POSICIONADA	24 629	28 670 028	0	24 629	0	24 629																												

Atención al Plan Nacional de Desarrollo

Atención al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Objetivo	Actividad
13	13	03

Desarrollo Humano y Social
 Oportunidades
 Estrategia
 Línea de Acción

Clase	Financiación	Origen	Porcentaje	Atendido	Modificado	Costo	Vinculado
1219120	FINANCIAMIENTO INTERNO 2020	ESTATAL	100.00	24 629	0	0	0
1462420	RECURSOS PROPIOS DE ENTIDADES PÚBLICAS 2020	RECURSOS PROPIOS	100.00	28 670 028	0	0	28 670 028

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Junio del 2010

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

FECHA DE IMPRESIÓN: 2 de Julio de 2010
HORARIO: 14:00:00

Referencia	Resumen Narrativo	Unidad de Medida	Indicador	Valor	Meta	Valor	Meta	Valor	Meta	Valor	Meta	Valor	Meta	Valor	Meta	Valor	Meta	Valor	Meta				
FIN	Contribuir a disminuir los índices de pobreza en el estado de Chihuahua, mediante la implementación de programas de apoyo a la educación básica, en particular en las zonas de alta marginalidad y de escasos recursos.	Porcentaje de alumnos que ingresan a la educación básica en las zonas de alta marginalidad y de escasos recursos.	ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00				
			ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
			ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
PROPOSITO	Los alumnos y alumnas de las zonas de alta marginalidad y de escasos recursos, ingresan a la educación básica en las zonas de alta marginalidad y de escasos recursos.	Porcentaje de alumnos que ingresan a la educación básica en las zonas de alta marginalidad y de escasos recursos.	ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
			ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
			ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Componente	Infraestructura Educativa	Porcentaje de alumnos que ingresan a la educación básica en las zonas de alta marginalidad y de escasos recursos.	ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
			ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
			ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Componente	Infraestructura Educativa	Porcentaje de alumnos que ingresan a la educación básica en las zonas de alta marginalidad y de escasos recursos.	ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
			ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
			ESTADÍSTICA	100.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Junio del 2020

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES DE LA POLÍTICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Referencia	Resumen Mensual	Nombre del Indicador / Descripción del indicador	Datos del Indicador		Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Reportado del Mes	Diferencia Mensual	Valor Reportado Acumulado	%	Observaciones	Responsable
			Medio de Cálculo	Tipología / Frecuencia								
Componente Indicadores	Planes con Ejes de Trabajo	Porcentaje de planes de trabajo con ejes de trabajo en el año actual respecto a los planes de trabajo con ejes de trabajo en el año anterior	PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
Componente Indicadores	Planes con Ejes de Trabajo	Porcentaje de planes de trabajo con ejes de trabajo en el año actual respecto a los planes de trabajo con ejes de trabajo en el año anterior	PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
Componente Indicadores	Planes con Ejes de Trabajo	Porcentaje de planes de trabajo con ejes de trabajo en el año actual respecto a los planes de trabajo con ejes de trabajo en el año anterior	PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
Componente Indicadores	Planes con Ejes de Trabajo	Porcentaje de planes de trabajo con ejes de trabajo en el año actual respecto a los planes de trabajo con ejes de trabajo en el año anterior	PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		
			PLANES	PLANES	Porcentaje	100.00	0	0	0	0.00		

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES

del Mes de Junio del 2020

del CGO del Estado de Chihuahua

PROGRAMA 1011 - INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA COMUNITARIA DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACION DEBIDA ATENCION E INCORPORACION SOCIAL

Atencion de Oportunidad de Avance con respecto a las metas programadas

14 de Julio 12 de 17
Fecha de Emision 27/07/2020
F. RIVERA P. S. J.



GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
 del Mes de Junio del 2020

Reporte 13 de 11
 Fecha de Impresión 27/07/2020
 Folio: 15 de 33

PROBLEMA 1013 - GESTION DE ADMINS TRACCION DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA 2020/ DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACION AGENDA 201 TRANSPARENCIA, GOBIERNO A LA COMUNIDAD Y ALA MURQUADO

Definición del Programa		Objetivo		Indicador		Ejecución	
Producción	Presupuesto Autorizado	Producción	Presupuesto Autorizado	Avance	Homolog	Total	Presupuesto Modificado
Producción	Presupuesto Autorizado	Producción	Presupuesto Autorizado	Avance	Homolog	Total	Presupuesto Modificado
1013010	507,000,000	1013010	513,271,138	218,430,069	290,841,970		

Asignación al Plan Nacional de Desarrollo

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Acreditado	Modificado	Cancelado	Presupuesto Modificado	Presupuesto Modificado en Caso de Cancelación
1110100	RECURSOS DEL ESTADO 2020	ESTATAL	13.37	67,860,480	60,780,707	18,704,172	42,848,629	0
1110101	CONTRIBUTIVIDAD ESTATAL A REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES OBLIGATORIAS DE LA FASE DE EDUCACION PUBLICA 2019	ESTATAL	0.00	0	9,700,000	9,700,000	1,237	1,237
1110102	CONTRIBUTIVIDAD ESTATAL A REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES OBLIGATORIAS DE LA FASE DE EDUCACION PUBLICA 2020	ESTATAL	35.11	128,267,513	117,111,513	75,525,381	37	37
1210100	RECURSOS FEDERALES DE PROGRAMAS DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	ESTATAL	0.00	0	0	0	0	0
1210101	RECURSOS FEDERALES DE PROGRAMAS DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	ESTATAL	13.31	67,574,654	71,545,579	11,469,788	57,075,785	0
1210102	RECURSOS FEDERALES DE PROGRAMAS DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	ESTATAL	0.00	0	0	0	0	0

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Acreditado	Modificado	Cancelado	Presupuesto Modificado	Presupuesto Modificado en Caso de Cancelación
2310018	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES OBLIGATORIAS DE LA FASE DE EDUCACION PUBLICA 2019	FEDERAL	0.00	0	0	0	0	0
2310019	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES OBLIGATORIAS DE LA FASE DE EDUCACION PUBLICA 2020	FEDERAL	38.72	134,085,854	194,088,255	161,131,071	56,535,114	0
2310020	REASIGNACIONES DE RECURSOS FEDERALES OBLIGATORIAS DE LA FASE DE EDUCACION PUBLICA 2020	FEDERAL	0.00	0	0	0	0	0

[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Junio del 2020

15-jun-20 14 de 17
Fecha de Impresión 14/06/2020

PRIMA (16 5013) GESTIÓN DE ACUMULACIÓN DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA DESDE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL. EDUCACIÓN - AGENDA: MA, TRANSACCIONES, COMARTE A LA CONSTRUCCIÓN Y A LA MANUTENCIÓN DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador		Fórmula / Fórmula de la Fórmula	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Mes	Acreditación Mensual	Valor Logrado Acumulado	%	Observaciones
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Nivel de Clase								
FMI	Fomentar los procesos de desarrollo humano y social en el personal administrativo de la institución de educación superior a través de la capacitación y el desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.	Porcentaje de capacitación administrativa en el personal administrativo de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	0	No se muestra avance en este indicador de cumplimiento del Com-19	0	0%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de capacitación administrativa en el personal administrativo de la institución de educación superior en materia de desarrollo humano y social.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de capacitación administrativa en el personal administrativo de la institución de educación superior en materia de desarrollo humano y social.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de capacitación administrativa en el personal administrativo de la institución de educación superior en materia de desarrollo humano y social.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
PROCESO	El personal administrativo cuenta con procesos administrativos de calidad programados.	Porcentaje de procesos administrativos de calidad programados.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	0	No se muestra avance en este indicador de cumplimiento del Com-19	0	0%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de procesos administrativos de calidad programados.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de procesos administrativos de calidad programados.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
Componente C01	Capacitación programada del personal administrativo en el personal administrativo de la institución de educación superior.	Porcentaje de capacitación administrativa en el personal administrativo de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	0	No se muestra avance en este indicador de cumplimiento del Com-19	0	0%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de capacitación administrativa en el personal administrativo de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de capacitación administrativa en el personal administrativo de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
Componente C02	Comunicación y difusión de la institución de educación superior.	Porcentaje de comunicación y difusión de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	0	No se muestra avance en este indicador de cumplimiento del Com-19	0	0%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de comunicación y difusión de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de comunicación y difusión de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
Componente C03	Sistemas de tecnología de información de la institución de educación superior.	Porcentaje de sistemas de tecnología de información de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	0	No se muestra avance en este indicador de cumplimiento del Com-19	0	0%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de sistemas de tecnología de información de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de sistemas de tecnología de información de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
Componente C04	Procesos administrativos de la institución de educación superior.	Porcentaje de procesos administrativos de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	0	No se muestra avance en este indicador de cumplimiento del Com-19	0	0%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de procesos administrativos de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.
		Porcentaje de procesos administrativos de la institución de educación superior.	EFICACIA	COCHIT/100	Capacitación	58	58	58	58	100%	Respecto a la capacitación y desarrollo de competencias en el personal administrativo de la institución de educación superior.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Junio del 2020

Fecha de Impresión: 15/06/2020
15:07:00

Referencia	Resumen Mensuro	Indicador del Indicador / Descripción del indicador	Datos del Indicador		Forma de Medición	Unidad de Medida	Meta Reportada	Valor Reportado	Valor Logrado del Meta	Justificación Mensual	Valor Reportado Acumulado	%	Medida de Verificación de cumplimiento de la Matriz de Indicadores	Observaciones
			Indicador	Valor										
Componente C05	Proyecto de Medio Ambiente Normativo Implementado	Porcentaje de cumplimiento de la comunidad en relación a las actividades de limpieza	EFICACIA	EFICACIA	ACTIVIDAD	Porcentaje	42	100.00	1	No se realizó actividad en esta unidad la semana del 01/06/20	4	33.33	Reporte de cumplimiento de la implementación de la Matriz de Indicadores	
Atención C0103	Sejumemo al Plan Anual de Atención al Ciudadano en materia de quejas y reclamos	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en relación a las actividades de atención al ciudadano	EFICACIA	EFICACIA	ACTIVIDAD	Porcentaje	42	100.00	0	No se realizó actividad en esta unidad la semana del 01/06/20	0	19.05	Reporte de cumplimiento de la implementación de la Matriz de Indicadores	
Atención C0102	Sejumemo al Plan Anual de Atención al Ciudadano en materia de quejas y reclamos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de atención al ciudadano	EFICACIA	EFICACIA	ACTIVIDAD	Porcentaje	42	100.00	42		42	36.64	Reporte de cumplimiento de la implementación de la Matriz de Indicadores	
Atención C0201	Sejumemo al Plan Anual de Atención al Ciudadano en materia de quejas y reclamos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de atención al ciudadano	EFICACIA	EFICACIA	ACTIVIDAD	Porcentaje	19	100.00	5		19	15.79	Reporte de cumplimiento de la implementación de la Matriz de Indicadores	
Atención C0202	Sejumemo al Plan Anual de Atención al Ciudadano en materia de quejas y reclamos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de atención al ciudadano	EFICACIA	EFICACIA	ACTIVIDAD	Porcentaje	19	100.00	19		19	24.38	Reporte de cumplimiento de la implementación de la Matriz de Indicadores	
Atención C0203	Sejumemo al Plan Anual de Atención al Ciudadano en materia de quejas y reclamos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de atención al ciudadano	EFICACIA	EFICACIA	ACTIVIDAD	Porcentaje	15	100.00	15		15	33.33	Reporte de cumplimiento de la implementación de la Matriz de Indicadores	
Atención C0301	Sejumemo al Plan Anual de Atención al Ciudadano en materia de quejas y reclamos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de atención al ciudadano	EFICACIA	EFICACIA	ACTIVIDAD	Porcentaje	4	100.00	2		4	50.00	Reporte de cumplimiento de la implementación de la Matriz de Indicadores	
Atención C0302	Sejumemo al Plan Anual de Atención al Ciudadano en materia de quejas y reclamos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de atención al ciudadano	EFICACIA	EFICACIA	ACTIVIDAD	Porcentaje	4	100.00	4		4	11.11	Reporte de cumplimiento de la implementación de la Matriz de Indicadores	
Atención C0303	Sejumemo al Plan Anual de Atención al Ciudadano en materia de quejas y reclamos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de atención al ciudadano	EFICACIA	EFICACIA	ACTIVIDAD	Porcentaje	36	100.00	36		36	40.00	Reporte de cumplimiento de la implementación de la Matriz de Indicadores	
Atención C0401	Sejumemo al Plan Anual de Atención al Ciudadano en materia de quejas y reclamos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de atención al ciudadano	EFICACIA	EFICACIA	ACTIVIDAD	Porcentaje	120	100.00	120		120	21.08	Reporte de cumplimiento de la implementación de la Matriz de Indicadores	
Atención C0402	Sejumemo al Plan Anual de Atención al Ciudadano en materia de quejas y reclamos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de atención al ciudadano	EFICACIA	EFICACIA	ACTIVIDAD	Porcentaje	32	100.00	32		32			

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Junio del 2020

Fecha de Impresión: 27/07/2020
FOLIO: 12

PROYECTO 2013 - GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACIÓN - AGENDA TI - TRANSPARENCIA CONTANTE A LA CORUPCIÓN Y A LA BUEN GOBIERNO

Referencia	Resumen Ejecutivo	Número del Indicador	Unidad de Medida	Valor		Valor Objetivo	Valor Real	%	Medios de Verificación	Observaciones
				Programado	Realizado					
Actividad C8403	Control y Seguimiento de los procesos de contratación de personal en el año	Porcentaje de contrataciones realizadas en el año en relación a los requerimientos programados	100.00	100.00	6	12	12	0.00	Acta de Verificación del proceso de contratación de personal en el año	Se realizaron los procesos de contratación de personal en el año
Actividad C8404	Implementación del Sistema de Control de Gastos	Porcentaje de supervisión en centros de costo de los gastos de supervisión en centros de costo	100.00	100.00	4	4	4	0.00	Acta de Verificación del Sistema de Control de Gastos	Se realizó la supervisión de los gastos de supervisión en centros de costo
Actividad C8405	Revisión de la contabilidad de los gastos de supervisión en centros de costo	Porcentaje de planes que realizaron la revisión de la contabilidad de los gastos de supervisión en centros de costo	100.00	100.00	3	32	32	33.33	Acta de Verificación de la revisión de la contabilidad de los gastos de supervisión en centros de costo	Se realizó la revisión de la contabilidad de los gastos de supervisión en centros de costo
Actividad C8501	Implementación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Porcentaje de procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	100.00	100.00	0	3	3	0.00	Acta de Verificación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Se realizaron los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente
Actividad C8502	Implementación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Porcentaje de procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	100.00	100.00	0	3	3	0.00	Acta de Verificación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Se realizaron los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente
Actividad C8503	Implementación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Porcentaje de procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	100.00	100.00	0	3	3	0.00	Acta de Verificación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Se realizaron los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente
Actividad C8504	Implementación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Porcentaje de procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	100.00	100.00	0	3	3	0.00	Acta de Verificación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Se realizaron los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente
Actividad C8505	Implementación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Porcentaje de procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	100.00	100.00	0	3	3	0.00	Acta de Verificación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Se realizaron los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente
Actividad C8506	Implementación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Porcentaje de procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	100.00	100.00	0	3	3	0.00	Acta de Verificación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Se realizaron los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente
Actividad C8507	Implementación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Porcentaje de procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	100.00	100.00	0	3	3	0.00	Acta de Verificación de los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente	Se realizaron los procesos de control de calidad de los servicios de atención al cliente

Justificación de la diferencia de valores con respecto a los límites programados:
El mes de mayo de 2020 no se realizó seguimiento a los objetivos y metas del programa, debido a la contingencia del COVID-19. Se hizo reposición en meses posteriores.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
del Mes de Junio del 2020

Asesorado por el Comité de Seguimiento del Estado de Chihuahua
Lic. María Teresa Ochoa Cortez
Directora General del Campo de Indicadores



Fecha de impresión
21 de junio
14:58:01 1967

